

LIFEJACKET

PSYCOSOCIAL PROTECTION AND SUPPORT OF WITNESS AND VICTIMS OF MAFIA

From Italy an innovative and sustainable approach
to promote an integrated system to support victims





LIFEJACKET

PSYCOSOCIAL PROTECTION AND SUPPORT OF WITNESS AND VICTIMS OF MAFIA

From Italy an innovative and sustainable approach
to promote an integrated xsystem to support victims



SUMMARY

1. Libera Associazioni, Nomi e Numeri contro le mafie	5
2. Justice witnesses and civil action: in the search for truth	6
3. Legislation and ethical issues	9
4. Lifejacket: not just a method	14
5. Study cases	21
6. Italian abstract	22



1. LIBERA ASSOCIAZIONI, NOMI E NUMERI CONTRO LE MAFIE

LIBERA- Associations, Names and Numbers against the mafias was born on March 25th, 1995 with the purpose of involving and supporting all those who are interested in the fight against the mafias and organised crime. Libera is presently a network of over 1,600 associations, groups and schools, committed to build up organizational synergies between the political and cultural local realities capable of promoting a culture of legality. The law on the social re-use of the assets confiscated from organised crime, the education to democratic lawfulness, the fight against corruption, the camps for anti-mafia education, the support to victims of the mafias and their families, the campaigns promoting social justice policies, the projects on job, development and anti-usury activities, are some of Libera's concrete commitments. On March 21st of each year we celebrate the Day of Memory and Solidarity in Remembrance of the innocent victims of all mafias. **March 21st, the first day of spring**, is a symbol of hope and a chance to meet relatives of victims who have found the strength to overcome their grief through Libera, developing their sorrow into a search for deep, **real justice**, and transforming memory into a concrete, non-violent agent of solidarity and peace. One of the objectives of this initiative is the creation of a **database** to return the right to be remembered to those who have been denied the right to life. An additional initiative has been set up to overcome the difference in services provided to relatives living in different regions. Libera Memory is campaigning for the adoption of Law Proposal No. 2417, May 5th 2009, on paid leave for relatives, employed by Public Administrations, engaged as witnesses to the stories of their loved ones.

2. JUSTICE WITNESSES AND CIVIL ACTION: IN THE SEARCH FOR TRUTH

Nowadays in Italy the applicable legislation for witnesses of justice is the law 45 approved on the 13th February 2001. Until then the figure of collaborator has merged the witness of justice. The difference between the two figures is fundamental, as the witness of justice is the person who, as of the word, witnesses a crime, but it is also out of the Mafioso system or was victim of violence and decides to report it. On the other hand, the collaborator of justice is that person who committed crimes, was in the system and decides to co-operate with the justice system. Once they start co-operating and release their statements in order to help with the investigations, these people are often inserted into a programme of protection, as their lives are deeply in danger of potential revenge from criminal organization.

Witness of crime suffers the consequences of own choice, becoming object of life-threatening intimidation and attacks from criminal organizations. Special protection measures provided in the dwelling place to protect them includes escort from police forces in daily and special activities for the entire duration of protective plan. This lead to a progressive limit of witness of crime freedom and loss of social relationships due to the danger perceived in accompany whom threatened by criminality. The isolation process starts leading them to loneliness and desperation. Moreover, if the witness of crime owns a private business, can suffer from violent attacks, loss of procurement and supplier with consequent potential failure. This is a serious consequence because when special protection measures are put in action in the location of witness of crime, just a monthly allowance is

provided, and with progressive loss of business, witness of crime risks to live extreme financial difficulties.

On the other hand, when the threatening of life suffered by the witness of crime and her family is too high, they are transferred to a new secret location. In this case, they suffer from isolation and loneliness due to eradication and loss of job, loved ones, interests and relationships. Furthermore, even if it is legally required, it is provided during the program leaving them in a progressive loss of dignity and increased desperation. To exacerbate their serious situation, delays, bureaucratic and organizational problems limit their opportunities to integrate in the new secret location community. Small and big issues are perceived as enormous problems due to impossibility to take care of their selves and refer to others to solve them. An outstanding example of it is the new identity card given for the period of protective program to the witness and own relatives that cannot be used in private and public acts, taking into account employment with rights, public health, education, access to justice, culture and decent housing

The objective of protective plan is to guarantee human rights of witness of crime. However, the progressive isolation, loneliness and organizational difficulties create a “stand-by” - situation in which embed witness of crime and cannot act to change. This starts from the moment of reporting, when the integration in the protection program is extremely delicate for the safety of the victims and of their families. In this phase, often, the State cannot act yet because of the lacks in the legislation. In the recent years, thank to our Organizational experience, a new praxis of cooperation among us and the security forces is establishing in order for us to help these people taking distances from their context and move into a protected context to avoid possible reprisals on victims.

This period can go from 2 to 10 months and it's one of the main problematic faced in our experience of support and help towards the victims of organized crime. Victims identified thanks to our network of SOS Justice Desks, which welcome and accompany those falling victims of usury and extortion who often are entrepreneurs who make the difficult choice of reporting and forced to leave their lives to start again in a new place and often with a new identity. Underlying there is whom official programs support, and who lives the grey zone that forecast a risk with no protection or

further supporting outputs.

Libera. Associations, names and numbers against mafias is the only association which, on a completely volunteer basis, is taking up a new important challenge concerning who decide to leave the reference context in which they were born and grew up. The role of organized civil society as an integrated pattern with the institutional intervention is the real fundamental benefit.

Moreover, a phenomenon, which represents a fundamental cultural shift, is rising. Women are the mostly linked to 'ndrangheta groups and have strong blood ties with 'ndrine (mafioso gangs and families). In the mafioso culture the woman always plays a key role. She hands over to her children those values and traditions that make 'ndrangheta so powerful. Breaking this chain from the inside means a great loss for organised crime. Nowadays it is impossible to include these women into any protection programme as they don't fall into any of the categories foreseen by the law. Still, it is fundamental to tackle this phenomenon and help these women and their children to build a new life out now values, which are the ones guaranteed by our Constitution. It is necessary to help them get out of a mafioso system that finds strength in violence and subjugation, and offer them a new chance, making them feel the closeness of the State, of their country, to make them understand that there's another way of living. The priority of the access to justice strand is to contribute to the implementation of Victims' Directive

According to Amartya Sen it is fundamental to increase self-esteem and to create relationships based on faith. Therefore helping concretely without giving also an accompaniment relationship-wise is a risk for the person to stay in the victim-scheme loop and to make the same mistakes. Everything starts from listening, which must be empathetic and active and should enable the requesting person to be self-aware of his-her potential.

3. LEGISLATION AND ETHICAL ISSUES

The Law n. 45 approved the 13th of February 2001 adapted the regulation of collaborator of justice – Decree of Law n. 8 approved the 15th of January of 1991 - to witness of crime. In the specific, it introduces the definition of witness of crime, comparing them with collaborator of justice and defining the differences between those. In the specific, the first is a victim, witness or informed of crime that choose to share own experience with justice providing reliable information about criminal organization and event useful to investigations, uniquely to fulfil a civic duty. The information declared normally doesn't affect the Mafioso system, thus the witness of crime is not threatened of life.

The second instead, is part of the Mafioso system and decides to collaborate with justice, as soon he perceives the failure of her strategy. The information shared has to be new, complete, relevant and reliable because reveal important details about criminal organization that can be used to strengthen criminal fight. At the same time the collaborator of justice become victim herself of the criminal organization revenge, threatening him of life. The two roles are opposite from the ethical point of view and should not be compared.

From the Law n. 45/2001, a third figure called *Border Line*, arose. Is *Border Line* the witness of crime not fully unrelated to criminal context (i.e. relatives of Mafioso associates or people with an ambiguous relationship with criminal organization like entrepreneurs who ensure the payment of blackmail money to criminal organizations in order to start a business) and the information revealed could have negative impact on criminal organi-

zation, thus the person is considered in serious danger.

About protection, the Law n. 45/2001 extents special measures concerning collaborator of justice to witness of justice and who live with her and is exposed to danger due to close relationships with the witness of crime. The temporary protection plan is activated as soon as the witness of crime starts to collaborate with justice and can be implemented as *special protection measures* or *special protection plan*. The first includes a general protection of the witness of crime, her relatives and properties in the dwelling place from local security forces. On the other hand, in case of serious threatening of life, the special protection plan has been put in action through the Central Protection Service, moving the witness of crime and her relatives to a new secret location, providing them new identities, accommodation and economic support.

Transfer to a new location only happens when special protection measures are not appropriate to guarantee witness safety in the dwelling place. The process is complex and the complete identity protection is difficult to obtain due to the use of social network, connection with relatives remained in original land and use of the same accommodation in same locations for different witnesses. Moreover, it is preferred to protect the witness of crime and her relatives in their dwelling place in order to avoid them the feelings of eradication, loneliness and loss connected with the move to a new and secret location. Furthermore, it allows the witness of crime to maintain the same standard-of-living they have before to enter the protection program. However, if the witness is a private business owner, is possible to face the reduction of procurement as criminal organization revenge, and consequent potential failure.

On the other hand, whether special protection measures are not appropriate to protect the witness of crime and her family from the serious danger they are exposed to, special protection plan is put in action. The witness of crime and the people lives with are transferred in a new secret location providing them new temporary identity card and economic support to refund the loss of earning. In case the transfer is definitive, change of personal details is provided with purchase of witness's properties.

Other protective measures are provided to witness of crime and her relatives once transferred to a new location:

- If public sector employee transferred to a new place, the job position is guaranteed in a public entity of the new location;
- If public employee transferred to a new place, the witness of crime can obtain the period spent in the special protection plan as paid time off;
- If the witness of crime is a private sector employee and is transferred to a new place, the original job is kept but contributions are interrupted;
- Right of witness of crime transferred to new secret location to obtain a job in new public entities. Unfortunately, not any region approved this rule, just Sicily until today.

Linked to the last point it is necessary underline that Sicily – a special-status region – local authority approved a regional law related to support and protect this important target. The implementation is going to be a testing ground for any stakeholder committed.

Protective measures previously presented are adequate to protect the witness of crime and relatives from criminal attacks. However, from the human point of view, are inefficient to avoid the generation of isolation and loneliness feelings. This is due to the presence of general coordination issues like:

- lack of information about protection program, future prospective and “witness of crime” status;
- inadequate protective measures in the dwelling place and secret location due to lack of people, proper training and resources;
- deficient properties to host witness of crime and relative family;
- lack of social and work re-integration program in the new location with consequent isolation;
- absence of psychological support;
- continuous bureaucratic problems and delays;
- difficulties in using temporary identification documents in private and public acts, and additional problems in changing personal details;
- Inadequate measurement and definition of “standard of living” has to be guarantee to witness of crime once entered the protection plan.

The presence of these difficulties and coordination issues risks stigmatizing the role of witness of crime, labeling them.

“The first perception of others that I have is often a deformed one. We see a characteristic, an appearance, not the other.” Goffman. The risk is that a single stroke eat everything else.

The risk of seeing only the label, are perceptual processes, which influence us only by the most obvious. These are automatic ideas that form and the stereotypical perception that is likely to affect the relationship.

To the first image that is formed follows a judgment, which follows an experience that creates the distance between us and the other.

The only tool we have is the awareness of having prejudices. To guard against these mechanisms of relationships, the only tool we have is to be conscious. According to Popper every hypothesis must be ready to be falsified. How do we see each other? Victim or perpetrator. These are primitive attitudes that snap into us and affect reality and the relationship with the other ‘you are not a victim but act like one’.

The awareness to understand that there is always room for choice, restores dignity to the person. Our attitude of judging the other always as a victim, takes the risk to cancel the person, to feel to be in their shoes, and to be willing to do for them, even with the best intentions, and so the other suddenly becomes a stroke instead of an entire subjectivity. The helping relationship is based on our ability to activate the other for not encroaching on him, but be “on their side”, this is the meaning of accompany. Everyone must take responsibility for these people, these stories belong to all, and the responsibility of these people is the responsibility of an entire territory and not the individual operator.

Legality must go hand in hand with social justice, as there is a real problem of loneliness. To practice anti-mafia it is essential to accompany to people. Conferences, debates, side events do not exist without the accompaniment. The main asset that mafias have are the people, the people are the deal of the mafias, accompany therefore means subtract this property from the mafia. Here lies the rooted commitment of LIBERA in the logic of giving back life to these people.

From the moment, we convince them to report we cannot leave them

alone; these people are not something to show to the media-circus. We need to help them get out of their status as victims of the Mafia. Our goal is to help them to close these painful brackets and help them take on a new life. Help them to be able to live without our help.

4. LIFEJACKET: NOT JUST A METHOD

Lifejacket is a programme dedicated to support people in danger, from the psychological and social points of view, through non-violent protection. Intervention measures include:

- Unarmed escort: thanks to unarmed company, witness of crime feel protected and not alone, gaining confidence in their commitment and on the other hand, violent attacks are discouraged due to high visibility of potential damages with consequent media attention, institution interest and people disapproval;
- Psycho-social support: creation of a network of social relationships, psychological support and solidarity to break the loneliness suffered by witness of crime and family;
- Media advocacy: keep public attention high on witness of crime and related topics, promoting the transformation process from passive victim to positive social actor.
- Education and research: develop sophisticated knowledge about how to manage critical situations and organizing interventions.



Witnesses are often valuable not only for surveys, but because they represent the society's healthy tissue attacked by violence of organized crime and therefore they play a crucial role to combat and prevent crime in the medium and long term starting from the complaint that breaks the circle of silence and violence. The situation lived by mafia victims and justice witnesses, some of which are included in official programs of protection because of mafia violence, involves both threats to the physical safety and damages to social functioning and intense psychological suffering (with some characteristics of PTSD). Libera therefore intends to integrate, where existing, safety measures for police organs in charge of their physical protection through psychosocial interventions and relational support and deals with those "sub threshold" cases that do not fit in the leakage protection programs or exited, but that are still living situations of risk with deep discomfort and danger. The constructive cooperation with the institutions and the police forces responsible for the protection, the reference to the practice of nonviolent accompaniments proven in other countries in conflict, the use of Web performance with public events and the interventions in schools represent a new and effective practice of protection through visibility, support and awareness. Guidelines for the adaptation of the method will be prepared and presented at the final conference.

Potentially it is a pattern, which all over EU stakeholders and interested subjects could implement.

Civil society based action is sustainable and could extend thus creating a European network. We could foresee a phase where tightening ties with the institutions and the civil society of those border countries. The strategic use of the Web facilitates the coordination and the dissemination of news and stories of witnesses among borders.

With reference to the Declaration of Human Rights and Human Rights Defenders (HRD), protecting the right to defend human rights "(UN Fact sheet No. 29) as well as EU guidelines on HRD "(2004), considering the witnesses like HRD, as citizens who, with their courageous choices and commitment contribute to the cause of justice by restoring the community tissue violated by crime and threat/attack violence, the Italian Constitution and the Italian law 45/2001, it is proposed as follows. It is certainly underestimated the number of complaints compared to those who opted

for a cautious silence not being sure the conditions for promoting an active citizenship, which would include both complaint and collaboration with the judicial activities.

Witnesses and victims share three condition of difficulty:

1. the traumatic impact of violence (either incurred directly or vicar);
2. the risk for their physical safety and his relatives for possible retaliation or threats;
3. the experienced loneliness, isolation, and fatigue (when not expulsion) following their new condition of victims that exacerbates the injustice suffered and the sense of helplessness and loss.

Few citizens choose to denounce what they are witnesses or victims of, for fear of retaliation of organized crime even if their contribution to the investigations is often essential.

“Without at least the passive support of the general population and his/her agents, the most powerful dictator in the world becomes just another crackpot with dreams of world domination.”

The Politics of Nonviolent Action, 1973 – Gene Sharp

Violence risk is high when there is not community support those who choose to expose suffer from danger of aggression, anxiety and loss of work. Only the most serious situations shall enjoy protection by the State ensuring their physical safety. However, also in these cases there are no offers of responses to psycho-social needs of people under armed escort. Many of them are also subjects of defamatory campaigns orchestrated by the mafia, while their example of honesty, active citizenship and courage is an educational model to prevent widespread attitudes of collusion, since the mafia is also a phenomenon of cultural violence. To integrate the State fight against the crime, the civil society plays the fundamental role to sensitize young people to legality and rights through the witnesses' stories and to activate young volunteers properly prepared in order to provide support in everyday life in times of particular hardship and loneliness for the witnesses. The goal is to involve LIBERA network's nodes (volunteer groups) to

manage a multimedia platform, to organize public meetings in schools and to raise awareness in the public opinion about the chances and the duties to fight the violence of crime through the complaint. A second priority goal is to express the active solidarity through non-armoured accompaniments to people at risk and their families, either they persist in the contexts of origin and therefore at high risk, or they are in undisclosed locations isolated from any relational context. On civil society side, we underline a lack of awareness about real mafia power system and the methods to fight against, as complaint and report. Mafia is a culture problem too, so it is important to promote active citizenship and educational activities. We start from the fact that political violence happens in a specific social milieu, so working in communication field is crucial to change public opinion and to reduce violence risk. For their commitment, the witnesses are often subject to political violence and therefore at risk of bodily harm, danger of life psychosocial suffering. An atmosphere of threat and danger triggers dynamics of suffering, a hassle for those who suffer and a problem for a completely democratic society.

The needs of an individual or a group or a community are different insofar as the condition of the contexts, the risks and the resources available. It is therefore essential to an accurate assessment for each case (judicial information; the expressed needs and those otherwise identified; the risks analysis, threats and security incidents).

“Si la souffrance contraint à la créativité, cela ne signifie pas qu’il faille être contraint à la souffrance pour devenir créatif.”

Boris Cyrulnik, *Un merveilleux malheur*

It is evident that supporting and protecting actions not solve the problem directly, but are central to overcome the most acute stage. Resilience tools offered are the real innovation challenge for a new European pattern of victim’s protection.

1. A proposal for an integrated system to protect and support witnesses and victims of mafias

The innovative aspects of the project correspond in the first place in the collaboration with organizations that offer to victims’ reception within

protected structures. Furthermore, innovation in not leaving victims alone when they are most vulnerable, that is after they are exposed and have exposed their families through the reporting act. The key issue is to ensure safety and protection of victims. Do not leave them alone.

The difference lies here between:

1. a psycho-social support – underlying there is the active listening, counseling, accompaniments, reception and counseling as resilience tools – what Lifejacket promotes;
2. a proper therapeutic treatment based on different professionals, and not possible related to this setting.

Another key aspect is the participation together with the victims in hearings of the trial stage. It is in courtrooms that justice runs its course, the point at which too often for fear the declarations are retracted. It is in the places of justice that Libera with its network of volunteers stands by the side of the victims.

Therefore, it was for the trial involving Lea Garofalo, witness of justice murdered by ‘Ndrangheta in Milan. It was also so for Giovanni Tizian, journalist threatened in Emilia Romagna by the ‘Ndrangheta clam of Femia for his investigative report. In addition, this happened for the many entrepreneurs who have had the courage to denounce their abusers.

An important aspect is the opportunities to meet and exchange that is to be implemented not only with the third sector that deal with the protection of victims, but also with representatives of the institutions, security forces and public prosecutors. With all those who every day in carrying out their professional lives intersect stories of violence and abuse of rights denied. The overall objective of the project is to propose a European legislation for the protection of victims of organised crime but also a modification of the existing legislation through the experimentation of new tools that will be realized with the project activities.



In the listening phase, two are the fundamental elements: the relevance and the timing. The relevance lies in the ability to speak with the person and be able to ask the right questions and the timing allows us to include the right time to ask certain questions.

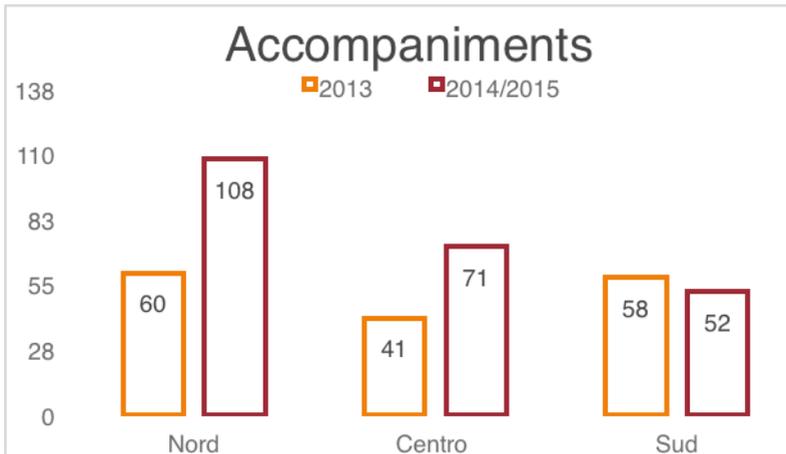
Activating the resources of the network means also being able to send the most technically competent persons who can solve problems related to the practice of a technical, but also psychological nature, in the case users need such a support. Switching to another operator is never a bureaucratic act. The operator designs with those who ask for help and to build up a resolution for the problem starts from the operator considered as 'who is saving' in that moment. There is a risk of dispersion when the subject moves to another operator, for it necessary to create the link but also verify and monitor it. It is important that this connection is not anonymous, that is not from service to service, but from person to person. Meaning that users followed systematically from the beginning to the end of their path to social liberation.

The role of the operators is central because they have the task to help



restoring dignity to the applicant, empowering these people to be self-aware and to be able to make their own choices. It is important to work on their resilient skills in order to get them out of their role of victim and make them protagonists of their changing process. Too often, those seeking help are likely to feel humiliated and be defined in a down position. The two elements that characterize a relationship of help are: concrete help - welcome, and the relationship that we develop in trying to give this help. These are two aspects that link and strengthen from each other. The relationship developed ensures that the real help is not wasted.

5. STUDY CASES



- Almost 400 accompaniments in two years
- 3 cases of pilot programmes of reception
- Active legal office at national level
- 1 relation concerning witnesses of Justice at Parliament

July 2015: a proposal of law on protection of witnesses of justice presented by Antimafia Commission at the Italian Parliament.

6. ITALIAN ABSTRACT

"Libera. Associazioni, nomi e numeri contro le mafie" è nata il 25 marzo 1995 con l'intento di sollecitare la società civile nella lotta alle mafie e promuovere legalità e giustizia. Attualmente Libera è un coordinamento di oltre 1600 associazioni, gruppi, scuole, realtà di base, territorialmente impegnate per costruire sinergie politico-culturali e organizzative capaci di diffondere la cultura della legalità.

Da sempre Libera, nella sua sede nazionale o anche nelle sue sedi territoriali, ha rappresentato un punto di riferimento per quanti vivono situazioni di disagio, e in modo particolare legate all'azione di gruppi criminali e mafiosi. Richieste di aiuto che si è sempre cercato di orientare all' Ufficio legale o a quelle Associazioni che in determinate problematiche potevano dare un sostegno concreto o quanto meno una consulenza.

Negli ultimi anni queste richieste di aiuto sono andate aumentando considerevolmente fino a sollecitarci nell'organizzarci in modo più strutturale nei territori, e a rendere più organica la nostra risposta soprattutto in quattro ambiti: sostegno e aiuto a vittime o possibili vittime **diusurae** alle vittime del **racket delle estorsioni**, accompagnamento ai **familiari delle vittime di mafie** nella burocrazia amministrativa e nella complessa legislazione in materia, accompagnamento nel difficile percorso della denuncia da parte dei **testimoni di giustizia**.

Testimoni di giustizia e azione civile: alla ricerca della verità.

La legislazione attualmente in vigore in Italia riguardo i testimoni di giustizia è la legge 45 promulgata il 13 Febbraio 2001. Fino a quel momento la figura del testimone di giustizia era unita a quella del collaboratore. La dif-

ferenza fra le due figure è fondamentale in quanto il testimone di giustizia è la persona che, come lo dice la parola stessa, è testimone di un crimine, ma allo stesso tempo è fuori dal sistema mafioso, oppure unicamente una vittima delle violenze che decide di denunciare. D'altra parte, il collaboratore di giustizia è parte del sistema mafioso ma decide di collaborare con la giustizia non appena riconosce il fallimento della sua strategia. Una volta iniziata la collaborazione con la giustizia, tali persone sono inserite nel programma di protezione, in quanto considerate in pericolo di vita a causa delle potenziali rivendicazioni da parte dell'organizzazione criminale per le dichiarazioni rilasciate alla giustizia.

Il testimone di giustizia soffre le conseguenze delle proprie azioni, diventando oggetto di minacce e attentati da parte dell'organizzazione criminale. Misure di protezione speciali sono messe in atto nel luogo di residenza al fine di proteggere egli stesso e la sua famiglia, includendo la scorta armata nelle azioni quotidiane e per l'intera durata del piano di protezione. Ciò porta alla progressiva limitazione della libertà del testimone di giustizia e perdita delle relazioni sociali a causa del pericolo percepito nell'accompagnare chi ha ricevuto minacce di morte dalla criminalità. Il processo d'isolamento comincia così, portando questi ultimi a provare solitudine e disperazione. Inoltre, nel caso in cui il testimone di giustizia sia proprietario di un'attività commerciale è probabile che subisca attentati e perdita di forniture e commesse, con gravi conseguenze economiche. Al tempo stesso, l'assenza di aiuti economici (concessi solamente quando il testimone di giustizia è trasferito in una nuova località) porta a vivere difficoltà economiche estreme ed eventuali fallimenti.

D'altra parte, quando il pericolo subito dal testimone di giustizia e la famiglia è troppo alto, questi sono trasferiti in una nuova località segreta. In tal caso, essi soffrono di una profonda condizione d'isolamento e solitudine dovuta allo sradicamento dalla propria terra, la perdita del lavoro, dei propri cari, interessi e relazioni sociali. Inoltre, nonostante il supporto psicologico debba essere dato per legge, finora non è stato inserito nei programmi di protezione, lasciando il testimone di giustizia in una condizione di progressiva perdita di dignità e continua disperazione. Ad aggravare la situazione già difficile, ritardi, problemi burocratici e organizzativi limitano le loro opportunità d'inserimento nella nuova comunità. Piccoli e grandi questioni

vengono percepite come problemi insormontabili a causa dell'impossibilità di prendersi cura di se stessi in quanto dipendenti da altri. Un chiaro esempio sono i documenti d'identità dati per garantire l'anonimato durante il programma di protezione, ma che non possono essere usati in atti pubblici e privati, comportando l'impossibilità di trovare un lavoro, registrare i figli in una nuova scuola e l'assegnamento del medico di base.

L'obiettivo del programma di protezione è di garantire il rispetto dei diritti umani del testimone di giustizia. Tuttavia, la condizione di progressivo isolamento, solitudine e ulteriori difficoltà organizzative creano una situazione di stallo in cui il testimone si sente immerso e in cui non ha possibilità di scelta. Ciò inizia dalla prima dichiarazione deposta, momento estremamente delicato per la sicurezza del testimone di giustizia e della sua famiglia. In tale fase, spesso, lo Stato non può agire a causa dell'assenza di una legislazione adeguata. Negli ultimi anni, grazie alla nostra esperienza organizzativa, una nuova prassi di cooperazione fra noi e le forze dell'ordine si è stabilita al fine di aiutare tali persone nel prendere le distanze dal contesto ed entrare nel programma di protezione al fine di evitare possibili rivendicazioni sui testimoni di giustizia.

Tale periodo può durare dai 2 ai 10 mesi ed è uno dei maggiori problemi riscontrati lavorando con le vittime di giustizia. Queste ultime vengono identificate grazie al network di SOS giustizia, che accoglie e accompagna coloro che sono vittime dell'usura ed estorsione, spesso imprenditori che prendono la difficile scelta di deporre e successivamente sono obbligati a lasciare la propria terra per ricominciare in un nuovo posto con una nuova identità.

Inoltre, un fenomeno che rispecchia un fondamentale cambio culturale sta emergendo. Le donne hanno i legami più forti con le 'ndrine (clan e famiglie mafiose). Nella cultura mafiosa, la donna ricopre un ruolo chiave, passando i valori e le tradizioni che rendono la 'ndrangheta così potente ai più piccoli. Rompendo questa catena dall'interno significa una grande perdita per l'organizzazione mafiosa. Oggigiorno, è impossibile inserire tali donne nel programma di protezione in quanto non sono riconosciute in nessuna categoria riconosciuta dalla legge. Ancora, è fondamentale riconoscere questo fenomeno e aiutare queste donne e i loro figli a creare una nuova vita con nuovi valori garantiti dalla Costituzione. E' necessario

aiutarle ad uscire dal sistema mafioso che si rafforza tramite la violenza e la soggiogazione, offrendo loro una nuova chance, facendoli sentire la vicinanza dello Stato, del paese, facendogli capire che esiste un altro modo di vivere. La priorità è contribuire all'implementazione delle Direttive delle Vittime.

Secondo Amartya Sen è fondamentale aumentare la fiducia in se stessi per creare relazioni basate sulla fiducia. Perciò aiutando concretamente senza anche dare un accompagnamento emotivo è un rischio per la persona in quanto la porterebbe a non uscire dal ruolo della vittima continuando a compiere gli stessi errori. Tutto inizia dall'ascoltare, che deve essere empatico e attivo, rendendo la persona cosciente del proprio potenziale.

Legislazione e questioni etiche.

La legge n. 45 promulgata il 13 Febbraio 2001 adegua il regolamento dei collaboratori di giustizia – Decreto Legge n.8 del 15 Gennaio 1991 – ai testimoni di giustizia. Nello specifico, introduce la definizione di “testimone di giustizia” mettendo a confronto le differenze fra i due. Il primo è una vittima, testimone o informato sul crimine che sceglie di condividere la propria esperienza con la giustizia al fine di dare informazioni affidabili e utili alle indagini riguardo l'organizzazione criminale e l'evento, unicamente per soddisfare un dovere civile. L'informazione normalmente non influisce sul sistema mafioso, per cui il testimone di giustizia non è considerato in pericolo di vita. Il secondo invece è parte integrante del sistema mafioso e decide di collaborare con la giustizia non appena si accorge del fallimento della sua strategia. Le informazioni dichiarate devono essere nuove, complete, rilevanti e affidabili in quanto rivelano importanti dettagli riguardo l'organizzazione criminale e potrebbero rafforzare la lotta alla criminalità organizzata. Allo stesso tempo il collaboratore di giustizia diventa una vittima egli stesso della vendetta dell'organizzazione criminale, minacciandolo di morte. I due ruoli sono opposti dal punto di vista etico e non dovrebbero essere comparati. Dalla Legge n. 45/2001 è emersa una terza figura chiamata *Border Line*. E' definito Border Line il testimone di un crimine non completamente estraneo al contesto criminale (cioè parenti di persone considerate mafiose o persone aventi una relazione ambigua con l'organizzazione criminale come gli imprenditori che assicurano il pa-

gamento di una tangente all'organizzazione criminale al fine di poter iniziare un'attività commerciale) e le informazioni rivelate possono avere un impatto negativo sull'organizzazione stessa, per questo il collaboratore di giustizia è considerato in grave pericolo.

Riguardo la protezione, la Legge n. 45/2001 promuove misure speciali riguardanti i collaboratori di giustizia, testimoni di giustizia e chi vive con loro ed è esposto al pericolo a causa della relazione con il testimone di giustizia. Il piano di protezione temporaneo si attiva appena il testimone del crimine inizia a collaborare con la giustizia e *speciali misure di protezione o piano di protezione speciale* possono essere messo in atto. Il primo include una protezione generale del testimone di giustizia, i suoi parenti e relative proprietà nel luogo di residenza da parte delle forze dell'ordine. D'altra parte, in caso di grave pericolo di vita, il piano di protezione speciale viene realizzato attraverso il Servizio di Protezione Centrale, trasferendo il testimone di giustizia e i suoi parenti in una nuova e segreta destinazione, procurando nuove identità, alloggio e supporto economico.

Il trasferimento verso una nuova località accade solamente quando le misure di protezione speciale non sono appropriate a garantire la sicurezza del testimone nel suo luogo di residenza. Il processo è complesso e la completa protezione dell'identità è difficile da ottenere a causa dell'uso dei social network, connessioni con i parenti e amici rimasti nella terra d'origine e l'uso degli stessi alloggi per testimoni diversi. Inoltre, si preferisce proteggere il testimone di giustizia e i suoi parenti nel proprio luogo di residenza al fine di evitare loro la condizione di sradicamento, solitudine and perdita collegata con il trasferimento in una nuova località segreta. Inoltre, ciò permette al testimone di giustizia di mantenere lo stesso tenore di vita che aveva prima di entrare nel programma di protezione. D'altra parte, se il testimone ha la propria attività privata, è possibile che possa incontrare la riduzione dei fornimenti e commesse come vendetta dell'organizzazione criminale, e conseguentemente potenziale fallimento.

D'altra parte, se le misure di protezione speciale non sono appropriate a proteggere il testimone di giustizia e la sua famiglia dal grave pericolo di vita a cui essi sono esposti, il piano di protezione speciale è messo in atto. Il testimone di giustizia e le persone che vivono con esso sono trasferite in una nuova località segreta con temporanei nuovi documenti d'identità e

supporto economico adeguato a rimborsare la mancanza di guadagno. Nel caso in cui il trasferimento fosse definitivo, il cambiamento definitivo delle generalità e l'acquisto delle proprietà verrebbero poste in essere.

Altre misure protettive sono concesse al testimone di giustizia e i suoi parenti una volta trasferiti in una nuova località:

- Se ad essere trasferito è un impiegato statale, viene garantito un nuovo posto di lavoro in un ente pubblico nella nuova località;
- Se ad essere trasferito è un impiegato statale, il testimone di giustizia può ottenere il periodo del piano speciale di protezione come assenza remunerata;
- Se il testimone di giustizia trasferito in una nuova località è un dipendente del settore privato, il posto di lavoro originario viene mantenuto ma sarà interrotto il pagamento dei contributi;
- Diritto del testimone di giustizia trasferito nella nuova località di ottenere un lavoro negli enti pubblici. Purtroppo, tale regola è stata approvata solamente da parte della Regione Sicilia, regione a statuto speciale. A tal proposito l'implementazione sarà un banco di prova a livello nazionale.
- Le misure di protezione presentate in precedenza sono adeguate a proteggere il testimone di giustizia e i suoi parenti da attentati criminali. Tuttavia, dal punto di vista umano, sono inefficienti per evitare di generare sentimenti d'isolamento e solitudine. Ciò è dovuto alla presenza del coordinamento generale di questioni come:
 - Mancanza di informazioni riguardo il programma di protezione, prospettive future e lo status di "testimone di giustizia";
 - Misure protettive inadeguate nel luogo su residenza e località segreta a causa di mancanza di personale, training adeguato e risorse;
 - Proprietà non adeguate nell'ospitare i testimoni e le relative famiglie;
 - Mancanza di un programma di reinserimento sociale e nel lavoro con conseguente isolamento;
 - Assenza di supporto psicologico;
 - Continui problemi burocratici e ritardi;
 - Difficoltà nell'utilizzare i documenti d'identità temporanei in atti pubblici e privati con ulteriori problemi nel cambiamento di dettagli per-

sonali;

- Misurazione inadeguata e definizione del tenore di vita.

La presenza di tali difficoltà e il coordinamento di questioni rischia di stigmatizzare il ruolo del testimone di giustizia etichettandolo.

“La prima percezione che abbiamo degli altri è spesso deformata. Vediamo una caratteristica, apparenza, non il resto” Goffman. Il rischio è che un evento singolo influisca su tutto il resto. Il rischio di vedere solamente etichette, sono processi percettivi che ci portano ad essere influenzati solamente dall'ovvio. Queste sono idee automatiche che forme e stereotipi possano influenzare la relazione. Dopo la prima immagine, segue un giudizio a cui segue un'esperienza che crea distanza fra noi e gli altri. L'unico strumento che abbiamo è la consapevolezza di avere pregiudizi. Per riconoscere tali meccanismi relazionali, l'unico strumento che abbiamo è la coscienza. Secondo Popper ogni ipotesi deve essere letta per essere falsificata. Come vediamo gli altri? Vittima o predatore. Ci sono atteggiamenti primitivi che sono innati in noi stessi e influenzano la realtà e la relazione con gli altri 'tu non sei una vittima ma ti comporti come tale'. La consapevolezza di conoscere che esiste la possibilità di scelta dà nuovamente dignità alla persona. Il nostro atteggiamento di considerare l'altro sempre come vittima porta con sé il rischio di cancellare la persona, mettendosi nei suoi panni. La relazione di supporto è basata sulla nostra abilità di attivare l'altro non per invaderlo ma per “essere dalla sua parte”, ed è questa la definizione di accompagnamento. Ognuno deve essere responsabile di queste persone, le loro storie appartengono a tutti noi, e la responsabilità di queste persone è sull'intero territorio, non sul singolo operatore. Praticare l'anti-mafia è essenziale per accompagnare le persone. Conferenze, dibattiti, eventi non esistono senza accompagnamento. La risorsa più importante che ha la mafia sono le persone, le persone sono l'affare della mafia, e accompagnamento significa sottrarre queste persone alla mafia. In questo si trovano le radici di Libera, nel ridare nuova vita a queste persone. Dal momento in cui li convinciamo a fare delle dichiarazioni, non possiamo lasciarli da soli, loro non sono qualcosa da mostrare al circo mediatico. Noi abbiamo bisogno di aiuto per tirarli fuori dal loro status di vittime della mafia. Il nostro obiettivo è di aiutarli ad avere una nuova vita, in cui non ci sia più bisogno

del nostro aiuto.

Salvagente: non solo un metodo

Salvagente è il programma dedicato al supporto di persone in pericolo, dal punto di vista psicologico e sociale, tramite la protezione non-violenta.

Le misure d'intervento includono:

- Scorta disarmata: grazie alla compagnia disarmata, il testimone di giustizia si sente protetto e non solo, acquisendo fiducia nella loro scelta e d'altra parte le violenze sono scoraggiate a causa dell'alta visibilità dei potenziali danni e conseguente attenzione mediatica, disapprovazione della gente e interesse delle istituzioni;
- Supporto psico-sociale: creazione di un network di relazioni sociali, supporto psicologico e solidarietà al fine di rompere la solitudine sofferta dal testimone di giustizia e la sua famiglia;
- Interesse mediatico: mantenere l'attenzione del pubblico alta sul tema dei testimoni di giustizia e altre tematiche correlate, promuovendo il processo di trasformazione da vittima passiva a attore sociale positivo;
- Educazione e ricerca: sviluppo di una conoscenza sofisticata riguardo la capacità di gestire situazioni critiche e interventi organizzativi.

I testimoni sono spesso considerati come quella parte di società sana attaccata dalla violenza del crimine organizzato e perciò assumono un ruolo cruciale nel combattere e prevenire il crimine nel medio e lungo termine iniziando dalla rimostranza che rompe il circolo del silenzio e della violenza. La situazione vissuta dalle vittime della mafia e dai testimoni di giustizia, di cui alcuni sono inseriti nei programmi ufficiali di protezione a causa della violenza mafiosa, riguarda la minaccia di sicurezza fisica e danni al funzionamento sociale e intensa sofferenza psicologica (con alcune caratteristiche di sindrome da stress post traumatico).

Libera perciò intende integrare le misure di sicurezza degli organi di polizia incaricati della protezione fisica con interventi psicosociali e supporto relazionale e considerazione di quei casi che non rientrano nei programmi di protezione o ne sono usciti, ma vivono ancora situazioni di rischio con forte disagio e pericolo. La cooperazione costruttiva con le

istituzioni e le forze dell'ordine responsabili per la protezione, la pratica dell'accompagnamento non-violento provata in altri paesi in conflitto, l'uso del web in eventi pubblici e gli interventi nelle scuole, rappresentano una nuova ed efficace pratica della protezione tramite la visibilità, il supporto e la consapevolezza. Le guide linea per l'adattamento del metodo saranno preparate e presentate alla conferenza finale. Potenzialmente il metodo può essere applicato in Europa perché è basato sulla società civile e può essere ripetuto ed esteso creando un network europeo. Possiamo immaginare una fase di rafforzamento dei legami con le istituzioni e la società civile di questi paesi di confine. L'uso strategico del web aiuta il coordinamento e la disseminazione di notizie e storie di testimoni fra i confini. Con riferimento alla Dichiarazione dei Diritti Umani e Difensori dei Diritti Umani (HRD), proteggere il diritto di difendere i diritti umani "(UN Fact sheet n. 29) come le guide linee europee su HRD "(2004), considera il testimone come HRD, cioè cittadino che, con le proprie scelte coraggiose e impegno contribuisce alla causa della giustizia ripristinando il tessuto comunitario violato dal crimine e dalla violenza, La Costituzione Italiana e la legge italiana 45/2001 è proposta come di seguito.

Il numero delle opposizioni è certamente inferiore rispetto al numero di chi ha optato per un cauto silenzio piuttosto che le incerte condizioni di promuovere la cittadinanza attiva che potrebbe includere la protesta e la collaborazione con le attività giudiziali. Tre condizioni di difficoltà sono condivise fra testimoni e vittime: il traumatico impatto della violenza (diretta o indiretta); il rischio per la sicurezza fisica propria e dei propri cari a causa di possibili rivendicazioni violente; l'esperienza di solitudine, isolamento e affaticamento (quando non espulsione) seguendo le nuove condizioni di vittime che aggravano l'ingiustizia sofferta e il senso di impotenza e perdita.

Pochi cittadini hanno scelto di denunciare ciò di cui sono vittime o testimoni per paura di ritorsioni delle organizzazioni criminali, anche se il loro contributo nelle indagini è essenziale. Il rischio di violenza è alto quando non c'è supporto da parte della comunità. Coloro che scelgono di parlare si ritrovano in pericolo di aggressione, ansia e perdita del lavoro. Solamente la situazione più grave e con più alto rischio di sicurezza fisica riceve protezione fisica dallo Stato.

Tuttavia, anche in questi casi non ci sono risposte ai bisogni di supporto psico-sociale dei testimoni. Molti di loro sono anche soggetti a campagne diffamatorie orchestrate dalla mafia, quando in realtà il loro è un esempio di onestà, cittadinanza attiva e coraggio, modello educativo per prevenire la diffusione della collusione, in quanto la mafia è anche un fenomeno di violenza culturale. Al fine di integrare la lotta dello Stato contro il crimine, la società civile gioca il ruolo fondamentale di sensibilizzare i giovani alla legalità e giustizia tramite le storie dei testimoni, attivando giovani volontari adeguatamente preparati a supportare i testimoni nella quotidianità e nello specifico nei momenti difficili di solitudine. L'obiettivo è quello di coinvolgere i gruppi di volontari di LIBERA nel gestire una piattaforma multimediale, organizzare incontri pubblici nelle scuole per sensibilizzare l'opinione pubblica riguardo le opportunità e doveri di combattere la violenza del crimine tramite la protesta. Un secondo obiettivo prioritario è quello di esprimere la solidarietà attiva tramite l'accompagnamento non armato alle persone a rischio e alle loro famiglie, sia nel luogo d'origine che nelle località segrete in cui si trovano ad essere isolati da ogni contesto relazionale.

Dal lato della società civile troviamo una mancanza di coscienza riguardo il reale potere del sistema mafioso e dei metodi di lotta alla mafia, come la protesta e la denuncia. La mafia è anche un problema culturale, per cui è importante promuovere la cittadinanza attiva e le attività educative. Iniziamo dai fatti di violenza politica accaduti in uno specifico contesto sociale, così lavorando nella comunicazione è cruciale per cambiare l'opinione pubblica e ridurre il rischio di violenze. A causa del loro impegno, i testimoni sono spesso soggetti alle violenze politiche e perciò al rischio di danni fisici e al pericolo di sofferenze psicosociali. Un'atmosfera di paura e pericolo crea una dinamica di sofferenza, fastidio per chi ne soffre e un problema per l'intera società democratica. I bisogni di un individuo o un gruppo o una comunità sono differenti come le condizioni del contesto, i rischi e le risorse disponibili. E' essenziale una valutazione ad hoc per ogni caso (informazioni giudiziali, i bisogni espressi e coloro identificati, l'analisi del rischio, paure e incidenti di sicurezza).

Un sistema integrato? Proposte e linee guida

Gli aspetti innovativi del progetto riguardano in primo luogo la collaborazione con le organizzazioni che offrono assistenza alle vittime nelle strutture protette. Inoltre, l'innovazione può essere trovata nel non lasciare le vittime da sole quando esse sono più vulnerabili, cioè quando si sono esposte al rischio rilasciando dichiarazioni alla giustizia. La questione principale è di assicurare la sicurezza e la protezione delle vittime. Non lasciarle da sole.

Un altro aspetto cruciale è la partecipazione insieme alle vittime al processo. E' nelle aule che la giustizia fa il suo corso, il punto in cui troppo spesso per paura di ritorsioni le dichiarazioni sono ritirate. E' nel posto della giustizia che Libera con il suo network di volontari supporta le vittime.

Perciò, è stato per il processo di Lea Garofalo, testimone uccisa dalla 'Ndrangheta a Milano, per Giovanni Tizian, il giornalista minacciato in Emilia Romagna dal clan della 'Ndrangheta Femia per le sue dichiarazioni rilasciate alla giustizia, e per i tanti imprenditori che hanno il coraggio di denunciare gli abusi subiti.

Un importante aspetto è l'opportunità di implementare ciò non solo con quella parte del terzo settore che ha già a che fare con la protezione delle vittime, ma anche con i rappresentanti delle istituzioni, forze armate e pubblici ministeri e coloro che ogni giorno nelle proprie professioni incontrano storie di violenze e abusi dei diritti subiti.

L'obiettivo generale del progetto è di proporre una legislazione europea per la protezione delle vittime del crimine organizzato e una modifica dell'esistente legislazione tramite la sperimentazione di nuovi strumenti che potrebbero essere realizzati fra le attività del progetto.

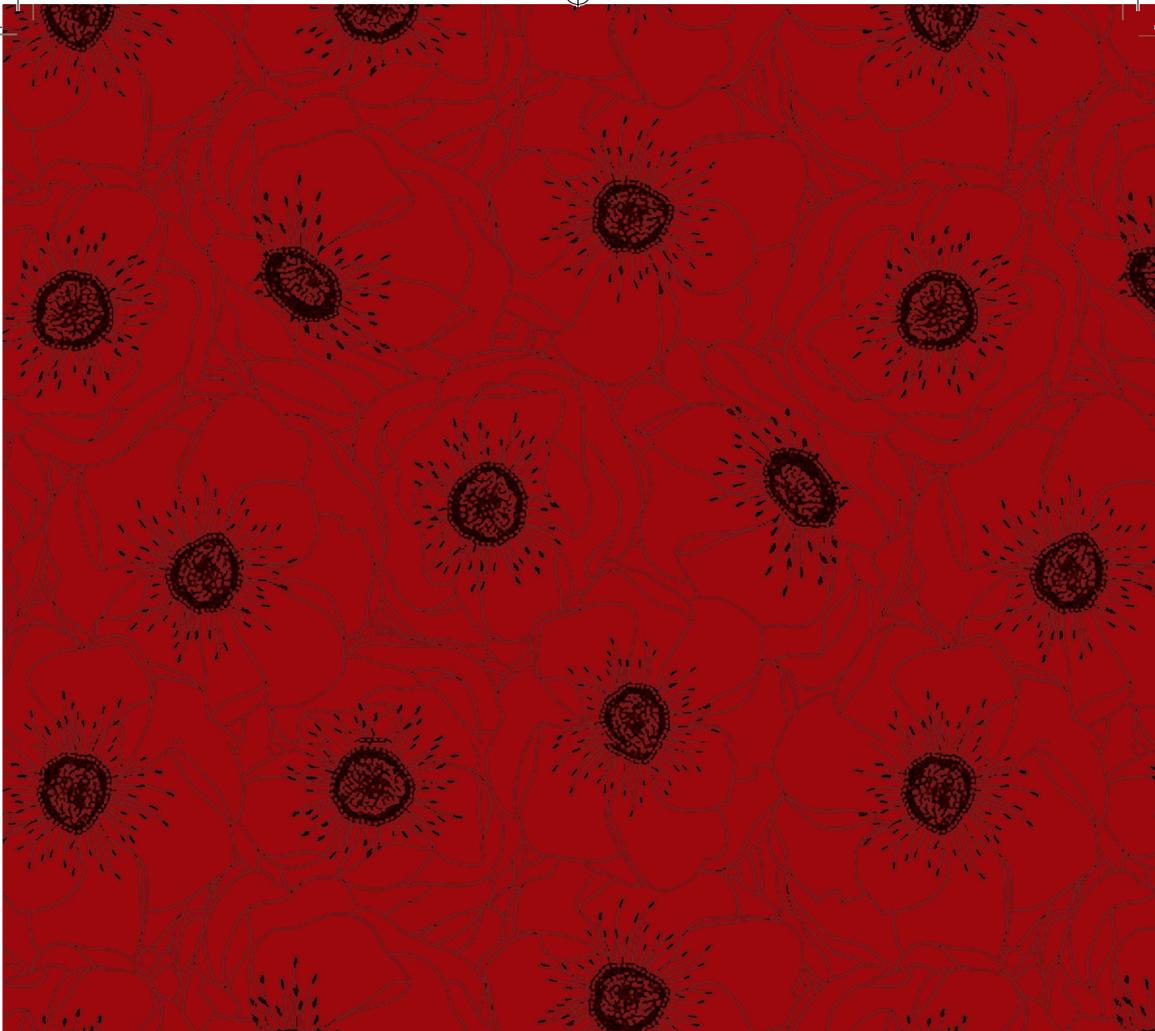
Nella fase iniziale del processo ci sono due elementi fondamentali: la rilevanza e il tempo. La rilevanza si trova nell'abilità di parlare con la persona ed essere in grado di porre le domande giuste, mentre il tempo riguarda il momento giusto di porre una domanda.

Mettere in moto le risorse del network significa anche essere in grado di inviare la persona tecnicamente più competente che possa risolvere i problemi tecnici o pratici, ma anche psicologici, in caso di necessità. Cambiare operatore non è mai una scelta burocratica ma un passo nella costruzione della soluzione di problemi che un operatore ha riconosciuto e per i quali

ha richiesto aiuto. Esiste un rischio di dispersione a causa del cambio di operatore, perciò c'è bisogno di creare una connessione fra essi, verificarla e monitorarla. E' importante che la connessione non sia anonima, che non sia fra servizi ma fra persone. Ciò significa che gli utenti sono seguiti passo dopo passo dall'inizio alla fine nel loro percorso di liberazione sociale.

Il ruolo dell'operatore è centrale in quanto hanno il compito di ricreare la dignità alle vittime, rendendole più coscienti di se al fine di prendere le proprie scelte. E' importante lavorare sulle proprie capacità per farle uscire dal ruolo della vittima e renderle protagoniste del proprio percorso di cambiamento. Troppo spesso coloro che cercano aiuto provano umiliazione per essere definiti in una posizione di passiva. I due elementi che caratterizzano la relazione di aiuto sono: aiuto concreto – accoglienza, la relazione che sviluppiamo nel provare a dare aiuto. Questi sono i due aspetti che collegano e si rafforzano l'uno con l'altro. La relazione sviluppata si assicura che il vero aiuto non venga disperso.

www.libera.it



With the financial support from the
Prevention of and Fight against Crime
Programme of the European Union
European Commission -
Directorate-General Home Affairs

HOME/2011/ISEC/AG/4000003701
LIFEJACKET: psychosocial protection and support of witness and victims of mafia